



Methoden-Steckbrief: HMW

How Might We? - Fragen, die tiefer gehen

Gute HMW-Fragen sind eine Disziplin für sich – fast schon eine Kunstform des Fragens. Es geht darum, ein Problem nicht als Sackgasse, sondern als lösungsorientierte Einladung zu formulieren.

- **Die Formel:** Nutze die Struktur Action (Handlung) + Subject (Zielgruppe/Bereich) + Outcome (gewünschtes Ergebnis).
- **Die Balance:** Eine gute Frage darf nicht zu weit gefasst sein („Wie könnten wir die Welt retten?“), aber auch nicht zu spezifisch („Wie könnten wir den roten Button 2mm nach links schieben?“). Sie muss den Raum für kreative Lösungen genau im richtigen Maße öffnen.
- **Das Ziel:** Den Fokus vom Verharren im „Warum geht das nicht?“ hin zum aktiven „Wie schaffen wir das?“ lenken. (Hinweis: Da gute HMW-Fragen ein tiefes Thema sind, werden wir dies zu einem anderen Zeitpunkt noch einmal ausführlicher beleuchten.)
- **Beispiel:**

“Wie können wir eine Infrastruktur schaffen (Action), die es der Bevölkerung (Zielgruppe) ermöglicht, ihre täglichen Zielpunkte innerhalb von 30 Minuten zu erreichen (Outcome).”